

INFORMATIVA GIFT CARD

EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE n. 2016/679

Nume è proprietaria delle gift card (le “Card”) di cui l’ Azienda per il tramite del proprio referente incaricato (il “Referente”) o il privato (il “Privato” e collettivamente intesi con il Referente il “Richiedente” o i “Richiedenti”) richiede il rilascio e fornisce, ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale in materia di protezione dei dati personali, d’ora innanzi, il “Regolamento”), la specifica informativa relativa al trattamento dei dati forniti dal Richiedente in occasione della compilazione del *form* di richiesta delle Card in oggetto (i “Dati”).

1. Titolare del Trattamento e *Data Protection Officer*.

Nume è Titolare del Trattamento (art. 13, comma 1, lett. a del Regolamento) dei Dati forniti in occasione della compilazione del *form* e procederà al trattamento degli stessi per le finalità e con le modalità meglio infra indicate. Il trattamento avverrà in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi. La struttura del Titolare è dotata di un Responsabile della Protezione dei Dati (*Data Protection Officer* o “DPO”) che è a disposizione al recapito e-mail dpo.nume@sogegross.it per qualunque informazione inerente il trattamento dei suddetti dati, inclusa la lista completa dei Responsabili del Trattamento (art. 13, comma 1, lett. b del Regolamento).

2. Dati personali oggetto del trattamento.

Nume tratta i Dati nei limiti in cui è indispensabile, per le finalità di seguito indicate.

Il rifiuto di fornire i Dati rende impossibile il rilascio delle Gift Card. I dati quali il numero di telefono e la mail facilitano il contatto in caso di problematiche relative alle gift card e/o in caso di comunicazioni esclusivamente attinenti l’esecuzione dei rapporti contrattuali e, solo ove prestato il consenso, sono utilizzati al fine di comunicarle le iniziative promozionali di marketing ideate da Nume.

3. Finalità del trattamento, nonché base giuridica dello stesso (art. 13, comma 1, lett. a/b/c).

I Dati saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Nello specifico, i Dati verranno trattati, con il consenso ove necessario, per le seguenti finalità, ove applicabili:

a) l’erogazione dei servizi di Nume;

b) riscontrare specifiche richieste rivolte a Nume;

c) adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;

d) ove applicabile, svolgere attività di marketing come: elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale informativo e promozionale inerente alle attività, ai servizi ed ai prodotti di Nume; inviare sondaggi per migliorare il servizio (cd “customer satisfaction”). Tali comunicazioni potranno essere effettuate via e-mail o via sms, attraverso posta cartacea e/o l’uso del telefono con operatore; si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali “[Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam](#)”, del 4 luglio 2013;

e) per scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla identità del Richiedente.

La base giuridica del trattamento dei Dati per le finalità di cui alla sezione a), b) è l’art. 6(1)(b) del Regolamento (*[...]il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*), in quanto i trattamenti sono necessari all’erogazione dei servizi richiesti a Nume. Il conferimento dei Dati per queste finalità è facoltativo, ma l’eventuale mancato conferimento dei Dati comporterà l’impossibilità di fornire i servizi richiesti e dare esecuzione al rapporto contrattuale.

La finalità di cui alla sezione c) rappresenta un trattamento legittimo ai sensi dell’art. 6(1)(c) del Regolamento (*[...]il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*). Una volta conferiti i Dati, infatti, il trattamento è invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui Nume è soggetta.

I trattamenti eseguiti per le finalità di *marketing*, descritti alla sezione d) si basano sul rilascio del consenso ai sensi dell’art. 6(1)(a) (*[...] l’interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità*) e dell’art. 22(2)(c) del Regolamento. Il trattamento dei Dati per queste finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei servizi. Qualora l’ Azienda, per il tramite del Referente, o il Privato, a

seconda dei casi, desiderassero opporsi al trattamento per le finalità di marketing , potranno in qualunque momento farlo contattando il Titolare o il DPO ai recapiti sopra indicati.

L'eventuale revoca del consenso precedentemente prestato non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Si precisa infine che il trattamento di cui alla sezione e) non è eseguito su dati identificabili e pertanto può essere liberamente effettuato da Nume.

4. Destinatari dei Dati acquisiti (art. 13, comma 1 lett. e/f)

I Dati non saranno oggetto di diffusione, ma potranno tuttavia essere comunicati:

- a soggetti pubblici in presenza di obblighi normativi;
- a soggetti terzi che svolgono in outsourcing attività per conto di Nume per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Le suddette società sono dirette collaboratrici di Nume e svolgono la funzione di Responsabile del Trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta inviando una richiesta al Titolare o al DPO agli indirizzi sopra indicati.

5. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati (art. 13, comma 2 lett. a)

I Dati forniti saranno raccolti nel rispetto degli obblighi e delle garanzie delle norme di legge, contrattuali e dei regolamenti. In particolare, la raccolta dei suddetti avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge, anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire gli stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I tempi di conservazione, salvo trasformazione degli stessi in forma anonima, sono quantificati in:

- fino a revoca del consenso, salvo obblighi di legge, per i Dati trattati anche a fini di *marketing*.

In caso di revoca del consenso al marketing mediante le modalità sopra indicate al paragrafo 3) il trattamento – fatti salvi i tempi tecnici di cancellazione – verrà cessato immediatamente.

In generale, comunque, i Dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

6. Diritti degli interessati (art. 13, comma 2 lett. b/c).

In conformità alle prescrizioni del Regolamento, il Referente può richiedere di esercitare i propri diritti ed in particolare di accedere – ove possibile – ai Dati e di verificare le finalità, le modalità e la logica del trattamento di tali Dati.

La risposta ad una richiesta di accesso riguarderà solamente i Dati forniti dal Richiedente. Il Richiedente ha diritto di ottenere il blocco dei Dati qualora essi siano trattati in violazione di legge. Per esercitare tali diritti può scrivere al Titolare del Trattamento o al DPO ai recapiti sopra indicati *sub* par. 1. In ogni caso ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Dati sia contrario alla normativa in vigore.